

Gestione merce in arrivo

All'arrivo della merce, come comportarsi?

Tutto il materiale, dal momento in cui viene spedito fino al destino, può subire danni di diversa natura: non possiamo evitarlo, ma possiamo mostrarvi la procedura corretta, ogni qualvolta si acquista da Esaving.

In caso di merce danneggiata

1 COSA FARE

Qualora si ricevesse danneggiata, è necessario procedere subito in questo modo:

1. Fare la foto dell'imballaggio e del danno, sia da vicino che da lontano, inquadrando tutta la merce
2. Accettare la merce con riserva specifica (specificare sempre l'entità del danno) come nella foto qui sotto



Non è sufficiente indicare "riserva di controllo" ma bisogna SEMPRE specificare il danno

(Bancale rotto, Imballo danneggiato / non conforme / scondizionato, Cartone strappato, N. pallet non congruente, etc.)

DOVE INDICARE IL DANNO

La riserva deve essere obbligatoriamente scritta sulla lettera di vettura del corriere, NON sul DDT emesso da Esaving.

apporre data e firma

SE NON SI SPECIFICA LA RISERVA

Se il danneggiamento della merce viene indicato con riserva generica (senza motivazione) **NON È POSSIBILE APRIRE IL SINISTRO** e la responsabilità del danneggiamento ricadrà sul destinatario e non sull'azienda di trasporto.



3 CONTATTARE ESAVING

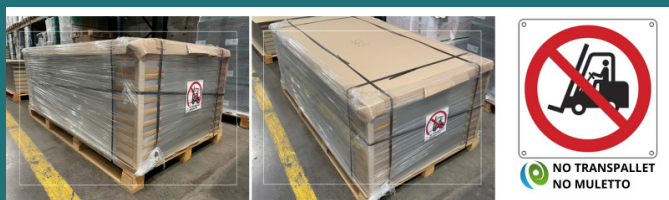
ENTRO 3 GIORNI, è necessario inviare la foto dell'imballo e la scansione della riserva specifica a logistica@esaving.eu, in cc l'Area Manager di riferimento.

Qualora fossero inviate in ritardo, Esaving non potrà più procedere all'apertura del sinistro e i danni saranno a carico dell'acquirente.

Solo per pallet di pannelli sfusi

Ogni volta che si riceve uno o più pallet di pannelli sfusi,

è sempre e in ogni caso consigliato inserire la riserva di controllo per movimentazione non corretta del pallet.



Come è evidente nelle immagini, viene posto su entrambi i lati corti del pallet sfuso il divieto di movimentazione con transpallet o muletto. Ciò non garantisce che tale indicazione venga rispettata negli hub dei vettori, per questo motivo è importante **controllare subito la merce.**

